

# Conditions générales d'utilisation de Mixture Guide

## 1. Mentions légales

Le présent site « [www.mixtureguide.airliquide.fr](http://www.mixtureguide.airliquide.fr) » (ci-après le « Site Web ») est édité par la société Air Liquide France Industrie S.A. (ci-après « AL »), société anonyme au capital de 72 267 600 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 314 119 504.

Siège social : 6 rue Cognacq-Jay, 75007 Paris

Téléphone Pôle Accueil Clients : 04 81 68 00 68

N° de TVA intracommunautaire : FR32314119504

Le Directeur de publication du Site Web est Laurence Izarn, responsable de la communication d'Air Liquide France Industrie.

Le Site Web est hébergé par Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlande

## 2. Fonctionnalités du Site Web

Les fonctionnalités du Site Web sont les suivantes :

- La demande de devis sur le Site Web de produits référencés et de produits sur mesure;

AL se réserve la possibilité de modifier, interrompre, de manière provisoire ou définitive, ces fonctionnalités à tout moment, notamment dans le cadre d'opération de maintenance du Site Web.

## 3. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les fonctionnalités offertes par le Site Web et les conditions dans lesquelles l'Utilisateur est autorisé à utiliser le Site Web. Ces CGU sont disponibles à tout moment sur le Site Web.

## 4. Acceptation

En accédant au Site Web, l'Utilisateur déclare et garantit :

- Avoir pris connaissance des présentes CGU et consentir à les respecter ;
- Avoir été informé des droits dont il dispose sur les Données qui le concernent (Voir onglet Données personnelles).

## 5. Durée

Les CGU s'appliquent et entrent en vigueur à compter du moment où l'Utilisateur accède au Site Web.

## 6. Comportement des Utilisateurs

En accédant au Site Web, l'Utilisateur s'engage à et garantit :

- respecter toutes les lois et réglementation applicables en vigueur du pays dans le pays à partir duquel il accède au Site Web ;
- communiquer des Données exactes, exhaustives et à jour;
- respecter sans réserve les CGU.
- agir en pleine responsabilité pour le compte de son entreprise dans l'usage des fonctionnalités sus-citées et notamment la demande de devis de produit.

En outre, l'Utilisateur s'interdit notamment de :

- perturber ou interrompre le fonctionnement du Site Web ou les serveurs ou réseaux connectés au Site Web ou enfreindre les exigences, procédures, règles ou réglementations des réseaux connectés au Site Web ;
- essayer de porter atteinte à tout autre Utilisateur ou réseau, ce qui comprend, sans exhaustivité aucune, le fait d'exposer le Site Web à un virus, de créer une saturation, d'inonder le serveur, de saturer la messagerie, ou encore de falsifier tout en-tête du paquet d'informations du protocole TCP/IP ou n'importe quelle partie des informations de l'en-tête figurant dans tout e-mail ;
- accéder ou tenter d'accéder à toutes informations et Données qui ne lui sont pas destinées notamment en forçant les systèmes ou par tout autre moyen ou entrer dans un serveur / un compte auquel l'Utilisateur n'est pas autorisé à avoir accès ;
- tenter de sonder, de scruter ou de tester la vulnérabilité du Site Web ou d'un réseau, ou tout autre système ou encore d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'identification ;
- usurper l'identité d'une autre personne et notamment d'un autre Utilisateur;
- mener une activité ou inciter une tierce personne à mener une activité illégale ou toute autre activité qui porterait atteinte aux droits de AL, de ses partenaires, des Utilisateurs ou toute autre personne physique ou morale;
- transmettre ou transférer (par quelque moyen que ce soit) des informations ou logiciels dérivés du Site Web notamment à d'autres pays ou à certains ressortissants étrangers en violation d'une loi ou réglementation nationale ou internationale ;
- l'emploi de tout moyen permettant de contourner les techniques d'identification mises en œuvre par AL et nécessaires à la connexion au Site Web et au module de paiement notamment.

En reconnaissant la nature globale du réseau Internet, chaque Utilisateur s'engage à respecter toutes les règles et procédures locales et internationales relatives au comportement en ligne et à un contenu acceptable et notamment toutes les lois en vigueur concernant la transmission des données.

Tout programme, document ou support téléchargé ou obtenu par l'Utilisateur lors de l'utilisation du Site Web, le sera aux risques et périls de l'Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable de toute perte ou tout dommage comprenant notamment les dommages occasionnés à son système informatique ou les pertes de données en résultant directement ou indirectement.

## 7. Propriété intellectuelle

Le Site Web contient des données et éléments protégés notamment par des droits de propriété intellectuelle tels que le droit des marques, le droit d'auteur, etc.

Ainsi, sauf mention contraire, les droits de propriété intellectuelle sur chacun des éléments composant le Site Web (images animées ou non, illustrations, photographies, sons, savoir-faire, textes, éléments graphiques,...), y compris les logiciels, bases de données (ci-après le « Contenu ») ainsi que le Site Web sont la propriété exclusive de AL ou d'un de ses partenaires ayant consenti les droits d'utilisation à AL. AL ne concède aucune licence ni sous-licence sur tout ou partie du Contenu ni aucun droit autre que celui d'utiliser le Site Web dans les conditions des présentes CGU.

Toute reproduction et toute utilisation de copies du Site Web et de son Contenu réalisées à d'autres fins que celles prévues à l'article « Fonctionnalités du Site Web », de quelque manière que ce soit, et sous quelque forme que ce soit, est expressément interdite.

Il est également interdit de :

- copier, modifier, créer une œuvre dérivée, assembler, décompiler (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférant au Site Web et au Contenu ;
- modifier tout ou partie du Site Web ou du Contenu en vue notamment d'obtenir un accès non autorisé au Site Web par un autre moyen que le lien hypertexte du Site Web.

En conséquence, toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle du Site Web et/ou de son Contenu, sans l'autorisation préalable et écrite d'AL est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée notamment par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle. Cette autorisation est accordée pour les éléments en lien avec le matériel vendu et téléchargeables à partir du Site Web, tels que les notices d'utilisation ou le logiciel visant à extraire les données enregistrées pour ledit matériel.

D'autre part, toute extraction, par transfert permanent ou temporaire sur un autre support par quelconque moyen, ou réutilisation par la mise à disposition du public, de la totalité ou d'une partie, qualitativement ou quantitativement, substantielle de tout ou partie du Site Web, des Données ou du Contenu est interdite y compris à des fins privées. Nonobstant ce qui précède, les Utilisateurs sont autorisés à télécharger sur le Site Web les fiches produit ou les fiches de données de sécurité des produits vendus par AL ou le logiciel visant à extraire les données enregistrées pour ledit matériel.

Toute extraction ou réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement ou quantitativement non substantielles de tout ou partie du Site Web, des Données ou du Contenu est interdite, même à des fins privées, lorsque ces opérations excèdent les conditions d'utilisation normale du Site Web.

De même, toute reproduction non autorisée des œuvres littéraires, photographiques et plus généralement de toute œuvre susceptible d'être protégée par le droit de propriété intellectuelle, accessible par le biais du Site Web est interdite, conformément aux dispositions de l'article L 122-4 du Code de la propriété intellectuelle à moins que cette reproduction ne soit exclusivement réservée à un usage strictement privé. Toute violation de cette interdiction donnerait lieu à des sanctions civiles et/ou pénales, conformément aux dispositions de l'article L 335-2 du Code de la propriété intellectuelle.

Toutes les autres marques, logos, nom de produits, toute dénomination sociale et tout autre signe distinctif apparaissant sur le Site Web sont la propriété soit d'AL, soit d'un de ces prestataires, partenaires, fournisseurs.

Toute utilisation, de quelque manière que ce soit et pour quelque destination que ce soit, de tout ou partie de l'une ou plusieurs de ces marques, logos, nom de produits, toute dénomination

sociale et tout autre signe distinctif apparaissant sur le Site Web est soumise à l'autorisation expresse du titulaire du signe protégé.

## **8. Politique en matière de liens**

Liens vers le Site Web

Il est possible de créer un lien vers ce Site Web sous réserve de respecter les règles suivantes. Un lien vers ce Site Web ne doit pas endommager ou ternir la réputation des marques et/ou droits de propriété intellectuelle de AL, ni donner la fausse impression que le site internet et/ou organisation est parrainé, soutenu et/ou affilié à AL. Il est interdit d'insérer ce Site Web dans un cadre ni altérer ses droits de propriété intellectuelle ou ses contenus d'aucune autre façon. Aucun lien vers le Site Web ne peut être établi à partir d'un autre site dont le contenu est illégal, abusif, indécent ou obscène, qui fait l'apologie de la violence ou d'actes illégaux, qui contient des propos racistes, diffamatoires, déplacés ou provocants ou jugés autrement inappropriés par AL à sa seule discrétion. AL se réserve le droit, à sa seule discrétion, de supprimer tout lien avec un autre site internet, quelle que soit la raison ou sans qu'aucune raison ne soit avancée, y compris, sans limitation, tout site internet que AL juge inapproprié ou incompatible ou non conforme à ce Site Web et/ou à ces CGU.

AL n'est pas responsable du contenu ou du bon fonctionnement d'internet, y compris d'autres sites internet renvoyant vers ce Site Web. Les Utilisateurs sont priés de tenir AL informée de toute erreur ou de tout contenu inapproprié identifié sur des sites internet accessibles par des liens à partir de ce Site Web ou renvoyant vers ce Site Web.

## **9. Utilisation frauduleuse**

Toute personne accédant au Site Web sans y être autorisée en application des CGU, reconnaît et accepte que les CGU lui sont toutefois applicables et notamment accepte d'être sanctionnée sur le fondement des présentes CGU.

## **10. Responsabilité**

AL ne saurait notamment être responsable d'un quelconque préjudice résultant directement ou indirectement (i) de virus, bug ou tout programme ou application incompatible avec l'infrastructure de l'Utilisateur, (ii) d'un dysfonctionnement du Site Web et notamment d'une panne ou d'une erreur, d'une perte de données, d'une impossibilité d'accéder au Site Web ; (iii) de l'ensemble des dispositifs mis en place par l'Utilisateur pour accéder au Site Web et notamment les éléments matériels et logiciels, et les réseaux de télécommunication.

L'accès aux informations disponibles sur le Site Web s'effectue à partir d'un Terminal et d'un réseau de communications qui sont à la charge et sous la responsabilité de l'Utilisateur. En conséquence, AL n'assume aucune responsabilité en matière de transport des informations, de disponibilité et d'accès au Site Web.

## **11. Survivance**

Les stipulations des CGU qui par leur nature ou leur rédaction ont vocation à continuer à s'appliquer après la cessation de l'utilisation du Site Web pour quelque cause que ce soit, et notamment les stipulations des articles «Fonctionnalités du Site Web», « Comportement de

l'Utilisateur », « Propriété intellectuelle », « Responsabilité », et « Survivance » restent en vigueur à l'issue de cette utilisation.

## **12. Nullité – Intégralité - Titre**

Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et portée.

En cas de difficultés d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront écartés et le contenu de la clause concernée prévaudra.

## **13. Mise à jour des CGU**

AL se réserve la possibilité de modifier, compléter et de mettre à jour les présentes CGU, y compris les documents qui y sont référencés, sans préavis.

## **14. Droit applicable- Jurisdiction compétente**

Les CGU sont régies par le droit français. Il en est ainsi pour les règles de fond, comme pour les règles de forme.

EN CAS DE LITIGE SURVENANT EN LIEN AVEC LA VALIDITÉ, L'EXÉCUTION OU L'INTERPRÉTATION DES CGU, COMPÉTENCE EXPRESSE EST ATTRIBUÉE AUX TRIBUNAUX DE PARIS NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS, APPEL EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCÉDURES D'URGENCE OU LES PROCÉDURES CONSERVATOIRES EN RÉFÈRE OU PAR REQUÊTE.

## **15. Preuve**

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques du Site Web dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications et des différentes transmissions des informations entre l'Utilisateur et AL.

L'archivage des informations est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable, conformément à l'article 1379 du Code civil.

L'Utilisateur reconnaît et accepte, qu'après son identification et authentification, toute manifestation de volonté par le biais de l'utilisation des fonctionnalités proposées au sein du Site Web, et en particulier (1) l'émission de son consentement au titre de la collecte et du traitement de ses données (2) l'acceptation des présentes CGU, constituent une signature électronique au sens des dispositions des articles 1366 et suivants du Code Civil, et manifeste son consentement en caractérisant sa preuve.

Conformément aux dispositions du Code Civil en matière de signature électronique, en cas de conflit entre les registres informatisés de AL et tout document sur support écrit ou fichier électronique en possession de l'Utilisateur, il est expressément convenu entre les parties que les registres informatisés de AL primeront sur les documents de l'Utilisateur et seront seuls admis à titre de preuve.