

DONNÉES PERSONNELLES (DATA PROTECTION)

Respect de la vie privée et traitement des données personnelles

Le respect de votre vie privée et la sécurité des informations vous concernant sont importants pour nous. Il est de règle pour AIR LIQUIDE de respecter et de protéger la vie privée des utilisateurs du présent site Web. Nous nous engageons à ne pas divulguer volontairement à des tiers des informations à propos de nos clients ou d'autres utilisateurs du site Web qui soient identifiables à titre individuel sans avoir reçu au préalable l'autorisation de l'utilisateur concerné à cette fin.

Lorsque vous utilisez le site Web mixtureguide.airliquide.fr, le responsable de traitement de vos données est la société AIR LIQUIDE FRANCE INDUSTRIE , ayant son siège social au 6, rue Cognacq Jay 75007 Paris.

Déontologie et usage des données collectées

AIR LIQUIDE ne demande que certains types précis d'informations personnelles et nominatives dans le cadre de votre utilisation du site Web. En très peu d'endroits sur notre site Web, et notamment au niveau de l'exécution des commandes et des outils d'assistance clientèle en ligne, nous vous demandons de nous fournir des renseignements qui vont nous permettre de vous faciliter la visite de notre site, de vous aider sur certains points d'assistance technique ou d'assurer un suivi après votre visite. A moins que les informations demandées ne soient nécessaires aux fins de l'exécution de la demande, auquel cas ceci vous sera signalé, il est totalement facultatif pour vous de les mentionner. Il est possible que nous vous demandions votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse postale, votre type d'activité, vos informations de référence client, votre numéro de client, ainsi que d'autres

données personnelles du même ordre nécessaires à l'enregistrement ou à la souscription de nos services ou offres.

Ainsi, AIR LIQUIDE traite les données personnelles vous concernant collectées dans le cadre du présent site web pour les finalités, les durées, et selon les fondements décrits ci-dessous :

Finalité	Fondement juridique	Durée de conservation
Assurer le suivi de votre demande de devis chiffrée pour la fourniture d'un produit ou d'un service	La nécessité pour AIR LIQUIDE de vous proposer un contrat adapté à vos besoins et d'exécuter ce contrat avec vous	Aucune conservation sur le site www.mixtureguide.airliquide.fr des données recueillies lors des demandes de devis chiffrées

AIR LIQUIDE est également conduite à traiter vos données personnelles à l'occasion de vos échanges et communications avec AIR LIQUIDE, comme par exemple lors de vos échanges par courriel, de vos discussions à partir d'outils ou plateformes mis à disposition par AIR LIQUIDE ou encore dans le cadre des espaces de travail virtuels et outils collaboratifs utilisés par AIR LIQUIDE. Ces traitements se fondent sur l'intérêt légitime d'AIR LIQUIDE à assurer la relation avec vous en traitant vos demandes, questions etc. et à améliorer la qualité du service rendu, et visent à permettre la mise à disposition desdits outils, à assurer et contrôler leur utilisation appropriée ainsi que la sécurité du système informatique et la confidentialité de l'information.

Collecte passive de données personnelles

Certaines des données personnelles enregistrées sur notre serveur sont celles que vous fournissez volontairement lorsque vous remplissez des formulaires en ligne, les autres sont recueillies automatiquement.

Afin de traiter la demande de devis chiffrée et afin d'améliorer la navigation au sein de ses sites et dans un but d'analyse statistique, AIR LIQUIDE recueille automatiquement au cours de votre visite certaines données :

- votre adresse IP : une adresse IP est affectée à votre ordinateur par votre fournisseur d'accès Internet pour vous permettre d'accéder à Internet
- la date et l'heure de votre visite sur le site ainsi que les pages que vous avez consultées
- le système d'exploitation de votre ordinateur et le logiciel de navigation
- votre login si vous naviguez dans des sections à accès restreint
- votre cheminement au travers des sites du Groupe ainsi que la durée de votre connexion
- votre nom
- votre adresse email professionnelle
- la raison sociale de votre entreprise
- le code postal de l'établissement de votre entreprise
- le pays de l'établissement de votre entreprise

Destinataires des données personnelles

Dans la stricte limite des traitements de données réalisés pour les finalités décrites ci-dessus, nous sommes amenés à communiquer certaines de vos données :

- aux personnels habilités des sociétés d'AIR LIQUIDE dans le cadre de l'exercice de leurs missions habituelles ;
- à nos prestataires de services et sous-traitants.

Transferts des données personnelles en dehors de l'Espace Economique Européen

Par ailleurs, l'utilisation du service de web conférence ainsi que la mise à disposition des outils et plateformes de communication entraîne la transmission de vos données personnelles (noms, prénoms et adresse électronique) dans un but d'identification ainsi que l'ensemble des données échangées (messages, pièces...) à des fins d'hébergement et d'administration auprès de prestataires situés dans des pays non-membres de l'Espace Économique Européen, aux États-Unis, dont la législation en matière de protection de données personnelles diffère de celle en vigueur au sein de l'Espace Économique Européen.

Quand nous transférons vos données aux États-Unis, nous traitons vos données personnelles en accord avec les termes des Clauses Contractuelles Types signées avec nos prestataires, telles qu'elles ont été établies par la Commission Européenne (décision 2010/87/UE).

Par ailleurs, du fait de la dimension internationale du groupe et de son organisation, AIR LIQUIDE transfère vos données personnelles au sein de ses entités situées notamment dans des pays non-membres de l'Espace Economique Européen. Ces transferts sont couverts par des Règles d'Entreprise Contraignantes ("Binding Corporate Rules") approuvées par les autorités compétentes de protection des données personnelles. Vous pouvez les consulter à depuis [ce lien](#).

Confidentialité des données collectées

AIR LIQUIDE utilise vos informations personnelles exclusivement à des fins spécifiques, telles que décrites ci-dessus. Les informations que vous nous fournissez seront tenues confidentielles et mises à profit exclusivement dans le cadre de votre relation en tant que client avec AIR LIQUIDE et ses sociétés affiliées, et ne feront l'objet d'aucune cession à un tiers pour des fins commerciales ou de prospection.

Droits relatifs à vos données personnelles

Conformément à la réglementation applicable relative à la protection des données personnelles, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement

européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles qui vous concernent, du droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles post-mortem.

Par ailleurs, dans certains cas vous pouvez demander à recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies ou, lorsque cela est possible, à ce que nous les transmettions directement à un autre responsable de traitement.

Dans certaines circonstances, vous avez également le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles.

Pour les traitements de données nécessitant un consentement de votre part, vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement. L'exercice de ce droit ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Pour toute question ou réclamation relative au traitement de vos données personnelles et à l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser au Délégué à la Protection des Données désigné par AIR LIQUIDE

- par courrier : Laurence Thomazeau, Délégué à la Protection des données 75, quai d'Orsay - 75007 Paris
- en utilisant le formulaire de contact disponible ici : <https://www.airliquide.com/fr/groupe/contactez-nous-rgpd>.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente de protection des données personnelles.